



# FAHRT AUFNEHMEN

---

FIX AUTO – DAS WELTWEITE UNFALLREPARATURNETZWERK



# NUTZEN SIE ALS FÜHRENDER REPARATURFACHBETRIEB UNSER **STARKES** **FRANCHISE-NETZWERK.**



## DIESEN NUTZEN BIETET FIX AUTO IHREM UNTERNEHMEN

- Operative Unterstützung vor Ort
- Fokus auf Kundenzufriedenheit und Effizienz
- Exklusives Vertragsgebiet
- Neue Partnerschaften mit führenden Versicherungen
- Günstige Konditionen mit Werkstattausrüstern und -zulieferern – durch weltweite Verträge
- Tatkräftige Unterstützung bei der Umsetzung des Markenauftrittes

## STARTEN SIE MIT UNS IN DIE ZUKUNFT DES UNFALLSCHADENMARKTES IN DEUTSCHLAND!

### ► MELDEN SIE SICH BEI FIX AUTO AN

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

**Roy de Lange**

0171 – 81 48 911 | [rdelange@fixauto.com](mailto:rdelange@fixauto.com)

Schillerstraße 4, 60313 Frankfurt am Main



FIXAUTO.DE



# DIE FIX AUTO STORY

FIX AUTO WURDE 1992 GEGRÜNDET. UNSER ZIEL DAMALS WIE HEUTE: WIR ETABLIEREN AN ALL UNSEREN STANDORTEN DAUERHAFT ZUVERLÄSSIGE UND NACHWEISBAR HOHE QUALITÄTS-, SERVICE- UND LEISTUNGSSTANDARDS.

HEUTE IST FIX AUTO EIN GLOBALES K&L-NETZWERK UND AKTIV IN 13 LÄNDERN, IN EINIGEN DAVON SOGAR MARKTFÜHREND. WIR SIND DIE ERSTE WAHL FÜR UNTERNEHMER, DIE MUT ZUR VERÄNDERUNG HABEN UND IHR GESCHÄFT AUSBAUEN WOLLEN.

## WIE SCHAFFEN WIR NEUE GESCHÄFTS- MÖGLICHKEITEN FÜR UNSERE NETZ- WERKPARTNER?

- Indem wir mit ihnen eine starke Endkundenmarke aufbauen, die im Markt sichtbar ist und Vertrauen schafft.
- Durch neue Kooperationen mit führenden Kfz-Versicherungen als Einstieg in die Schadensteuerung bei Kfz-Haftpflicht- und Kaskoschäden.
- Mit operativer Unterstützung, um die Effizienz und Rentabilität jeder Fix Auto-Werkstatt zu verbessern.



ROY DE LANGE

GESCHÄFTSFÜHRER  
FIX AUTO DEUTSCHLAND

Roy de Lange ist als Geschäftsführer von Fix Auto Deutschland erster Ansprechpartner für Werkstätten und Versicherer. Er verfügt über viele Jahre Berufserfahrung in der Automobilbranche, wo er als Unternehmensberater vor allem in Deutschland umfangreiches Wissen in verschiedenen Bereichen gesammelt hat. Sein Verständnis für Management, Vertrieb und Aftersales-Prozesse ist eine wesentliche Kernkompetenz beim Aufbau von Beziehungen zu wichtigen Akteuren und zur Etablierung der Marke Fix Auto im deutschen Unfallreparaturmarkt.



FRÉDÉRIC FISCHER

FIX NETWORK WORLD

In Europa, dem Nahen Osten und Afrika treibt Frédéric Fischer die Entwicklung des internationalen Netzwerks voran. Er schafft die Rahmenbedingungen, damit die Prozesse im Fix Network auf schlanke und kundenorientierte Abläufe ausgerichtet sind. So arbeiten Werkstätten effizienter und können Kundenerwartungen übertreffen. Tag für Tag. Durch das kontinuierliche Wachstum unseres Netzwerks in Deutschland und weltweit steigern wir auch die Reichweite unserer hohen Qualitäts-, Service- und Leistungsstandards. Das schafft echte Geschäftsmöglichkeiten, mit denen Unfallreparaturbetriebe Fahrt aufnehmen können.

# DAS TEAM

TEIL VON FIX AUTO ZU WERDEN BEDEUTET AUCH, AUF STARKEN SUPPORT EINES LEISTUNGSFÄHIGEN TEAMS VERTRAUEN ZU KÖNNEN, DAS SIE TAGTÄGLICH DABEI UNTERSTÜTZT, IHR GESCHÄFT NOCH PROFITABLER ZU BETREIBEN.



CHRISTOPH ROSEMEIER

BETRIEBSBERATER  
FIX AUTO  
DEUTSCHLAND



BEN PUGH

MARKETING  
FIX NETWORK WORLD



LISA MÖCKEL

KOMMUNIKATION & PR  
FIX AUTO  
DEUTSCHLAND



# DIE MARKE FIX AUTO

## UNSER ENGAGEMENT

WIR INVESTIEREN KONTINUIERLICH IN DEN AUSBAU UND DIE ENTWICKLUNG DER MARKE FIX AUTO, IN DEUTSCHLAND UND WELTWEIT.

## WOFÜR WIR STEHEN

Die Marke Fix Auto steht für Qualität und Verlässlichkeit in der Unfallschadenreparatur. Wir erzielen beste Ergebnisse durch innovatives Marketing, neue Partnerschaften mit Versicherungen, Werkstattausrüstern und -zulieferern sowie den hohen persönlichen Einsatz unserer Franchisenehmer. Unsere Versprechen sind zuverlässige und schnelle Reparaturprozesse für Versicherer sowie erstklassiger Kundenservice für Autofahrer. Dafür steht auch die einzigartige 30-jährige Fix Auto-Garantie. Unseren Werkstattpartnern bieten wir umfassende Unterstützung, um ihr Geschäft auszubauen.

## WAS WIR BIETEN

Fix Auto bietet seinem Werkstatt-Netzwerk einheitliche Markenrichtlinien. Außerdem begegnen wir unseren Partnern und deren Leistungen mit Anerkennung. Wir wertschätzen Erfolge, erreichte Ziele sowie positives Kundenfeedback. Anders gesagt: Als Partner der Marke Fix Auto können Sie die Stärke eines weltweit anerkannten Netzwerks nutzen, um IHR Geschäft voranzubringen.

## UNSERE AKTIVITÄTEN WELTWEIT:

- Wir sind das größte Franchise-Werkstatt-Netzwerk der Welt.
- Wir pflegen eine starke Marke mit gutem Ruf, die Vertrauen und Anerkennung schafft.
- Wir arbeiten mit führenden Werkstattausrüstern und -zulieferern zusammen, damit unsere Partner Reparaturen qualitativ hochwertig ausführen können.
- Wir bieten operative Unterstützung, um die Effizienz und Rentabilität jeder Fix Auto-Werkstatt zu steigern.
- Wir unterstützen unsere Partner mit Marketing-Tools zur Stärkung der Markenbekanntheit.





# DAS MARKEN- VERSPRECHEN

UNSERE MARKE IST EIN VERSPRECHEN, DAS WIR UNSEREN KUNDEN GEBEN. TAG FÜR TAG ERFÜLLT FIX AUTO DIESES MIT ZUVERLÄSSIGER REPARATURQUALITÄT UND SERVICE, DER FÜR POSITIVE KUNDENERFAHRUNGEN SORGT.

KUNDEN VERTRAUEN DER MARKE FIX AUTO, WEIL WIR MIT DEN WERKSTÄTTEN UNSERES NETZWERKS KONTINUIERLICH AN EINEM HOCHWERTIGEN UND GLAUBWÜRDIGEN MARKENAUFTRITT UND ERSCHEINUNGSBILD ARBEITEN.



# UNSERE LÖSUNG FÜR MEHR KUNDEN



KUNDENBEDÜRFNISSE VERÄNDERN SICH. FIX AUTO REAGIERT DARAUF MIT EINEM MOBILEN KOSTEN-VORANSCHLAGSSERVICE

In einigen Ländern sind wir mit dieser App bereits online. Kunden können sich mittels Foto-Upload ein Angebot von der Fix Auto-Werkstatt in ihrer Nähe zuschicken lassen.

**DAS IST ECHTE  
ERREICHBARKEIT.**

# VERLÄSSLICHE QUALITÄT SICHERSTELLEN



IST ES NICHT MESSBAR, LÄSST ES SICH AUCH NICHT STEUERN!

## NUTZEN SIE DAS FIX AUTO PERFORMANCE DASHBOARD, UM

- Ihr Geschäft auf Basis relevanter Kennzahlen zu steuern
- Leistung und Rentabilität im Blick zu behalten
- die Einhaltung von Standards sicherzustellen
- die Kundenzufriedenheit zu verbessern

**fix**  
[HUB]

“ WIR UNTERSTÜTZEN UNSERE WERKSTATTPARTNER MIT ÜBERGREIFENDER PLANUNGS- UND MANAGEMENT-SOFTWARE IN GANZ DEUTSCHLAND. DAMIT SORGEN WIR FÜR RUNDE PROZESSE IM BETRIEB UND ERSTKLASSIGE KUNDENERFAHRUNGEN. ”

## SUPPORT, TOOLS & TRAINING: DAS LEISTET FIX AUTO

Fix Auto ist das größte Franchisesystem für Karosserie- und Lackierbetriebe. Durch optimale Unterstützung vor Ort, neueste Software und umfassende Trainings bietet Fix Auto Werkstattinhabern alles, was sie brauchen, um ihr Geschäft erfolgreich auszubauen.



# EIN WELTWEIT BEWÄHRTES MODEL

DIE UNFALLREPARATURBRANCHE VERÄNDERT SICH. WELTWEIT HABEN MEHR ALS 950 KAROSSERIE- UND LACKIERWERKSTÄTTEN ERKANNT, DASS SIE ERFOLGREICHER SIND, WENN SIE SICH GEMEINSAM IM FIX AUTO-NETZWERK STARK MACHEN.



## GLOBAL DENKEN,

Die Unternehmer im Fix Auto-Netzwerk erhalten Unterstützung bei der Vermarktung, dem Einkauf, Prozessen und Systemen, um am Ende genau das Maß an verlässlicher Qualität zu liefern, das Flottenbetreiber, Leasinggesellschaften, Schadensteuerer und Versicherer erwarten.

Auf lokaler Ebene sind Fix Auto-Franchise-Nehmer in ihren Betrieben und ihrer Region engagiert und nutzen gleichzeitig die Stärke des internationalen Netzwerks. Auf diese Weise verbinden wir globale Standards mit unternehmerischer Freiheit vor Ort.

## LOKAL HANDELN.

# DAS IST DAS FIX NETWORK WORLD

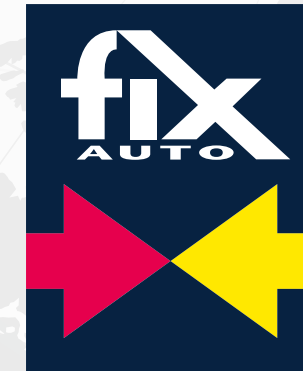
**FIX AUTO** IST TEIL EINER INTERNATIONALEN FAMILIE VON AFTERSALES-MARKEN, DIE MIT NOVUS GLASS UND SPEEDY AUTO SERVICE AUCH AUTOGLAS- UND MECHANIKLEISTUNGEN UMFASST.

1972 GEGRÜNDET, GILT **NOVUS GLASS** ALS ERFINDER DER SCHEIBENREPARATUR. SEIT MEHR ALS 45 JAHREN ARBEITET NOVUS AN DER PERFEKTIONIERUNG VON TECHNOLOGIE UND WERKZEUGEN – DER GRUND FÜR DIE ERFOLGREICHE MARKTPositionIERUNG IN WELTWEIT MEHR ALS 30 LÄNDERN.

(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)

MIT MEHR ALS 65 JAHREN ERFAHRUNG IST **SPEEDY AUTO SERVICE** EINE ETABLIERTE MARKE FÜR MECHANIK-SERVICES.

(AKTUELL NICHT IM DEUTSCHEN MARKT AKTIV)





# DAS SAGEN UNSERE FRANCHISE- NEHMER!



MARIO SCHNEIDER

 **FIX AUTO  
DRESDEN WEST**

„WIR SEHEN TAG FÜR TAG, WIE STARK SICH DER MARKT BEWEGT UND WOLLEN UNSEREN BETRIEB FÜR DIE ZUKUNFT STABIL AUFSTELLEN. Ich bin davon überzeugt, dass Lackier- und Karosseriebetriebe langfristig nicht mehr wettbewerbsfähig sein werden, wenn sie nicht in irgendeiner Form kooperieren und vor allem, wenn sie nicht kontinuierlich an der Verbesserung ihrer internen Prozesse arbeiten. Um mich auf lange Sicht als selbstständiger Unternehmer im Markt zu behaupten, habe ich mich für Fix Auto entschieden.“



ARMIN WEIGAND

 **FIX AUTO  
RHÖN**

„ICH GEHE DAVON AUS, DASS SCHÄDEN PERSPEKTIVISCH NUR NOCH ÜBER GRÖßERE GRUPPEN IN WERKSTÄTTEN GESTEUERT WERDEN. Auf dieser Grundlage ist Fix Auto für mich der richtige Ansatz, mein Unternehmen langfristig wettbewerbsfähig aufzustellen – gerade auch vor dem Hintergrund des zunehmenden Kostendrucks durch Versicherer. Überzeugt haben mich die praxisorientierte Herangehensweise des Betriebsberaters und die Erkenntnisse des Betriebsscans, die mich in meinen Betriebsabläufen deutlich voranbringen werden.“



ANETT PATTUSCH

 **FIX AUTO  
DRESDEN NORD**

„WIR HABEN UNS FÜR DIE PARTNERSCHAFT MIT FIX AUTO ENTSCIEDEN, WEIL WIR DAVON ÜBERZEUGT SIND, DASS UNSER BETRIEB NUR DURCH HÖHERE EFFEKTIVITÄT UND DIE NUTZUNG VON SYNERGIEEFFEKTEN WETTBEWERBSFÄHIG FÜR DIE ZUKUNFT BLEIBT. Dabei hilft uns die Unterstützung des Betriebsberaters mit seinem Blick von außen auf unsere Betriebsabläufe. Er definiert den Weg zum Erfolg in nachvollziehbaren Schritten für die Mitarbeiter und motiviert damit das Team. Wir sehen in der Vergleichbarkeit und Transparenz sowie dem partnerschaftlichen Miteinander der Fix Auto-Betriebe die Chance, unser Unternehmen ständig weiter zu entwickeln. Die Partnerbetriebe profitieren gegenseitig von positiven wie negativen Erfahrungen und können so schneller die Schwachpunkte definieren, die einer erfolgreichen Entwicklung entgegenstehen.“

## FIX AUTO IST EIN NETZWERK HUNDERTER ERFOLGREICHER GESCHÄFTSINHABER.

Unsere Franchise-Nehmer sind davon überzeugt, dass Fix Auto das Netzwerk ist, das **UNTERSTÜTZUNG IM TAGESGESCHÄFT, BEIM VERKAUF UND IM MARKETING BIETET** – und zwar in dem Maß, das sie benötigen, um sich im rasant ändernden Marktumfeld erfolgreich zu positionieren.



SANDRO SCHINDLER

 **FIX AUTO  
OBERPFALZ NORD**

„LÖSUNGEN UND NETZWERKE GIBT ES VIELE, ABER KEINES BIETET UNS DERART INTENSIVE UNTERSTÜTZUNG. Schließlich fließen bei Fix Auto das Know-how und die Erfahrungen aus anderen Märkten ein, in denen die Steuerungsdaten bereits deutlich höher sind als hier in Deutschland. Prozesse, die dort erfolgreich gelebt werden, können auch uns nur voranbringen. Hinzu kommt, dass wir als Schindler Karosserie und Lack zwar regional gut bekannt waren. Mit zunehmender Entfernung hat dieser Bekanntheitsgrad jedoch abgenommen. Als Fix Auto Oberpfalz Nord haben wir jetzt ganz andere Chancen, von Großkunden wie Flotten und Versicherern wahrgenommen zu werden. Außerdem überzeugt mich das Konzept der erfolgsabhängigen Vergütung – Fix Auto verdient nur dann Geld, wenn unser Geschäft tatsächlich besser läuft.“



KNUT HILDESHEIM

 **FIX AUTO  
LUDWIGSLUST**

„BEI TENDENZIELL STAGNIERENDEM BRANCHENUMSATZ UND RÜCKLÄUFIGEN RENDITEN WIRD ES KÜNFTIG WENIGER BETRIEBE GEBEN. Wir wollen darauf vorbereitet sein und uns einen Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb verschaffen. Neben größeren Betriebseinheiten wird die Prozessoptimierung eine wichtige Aufgabe zur Verbesserung der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse. Hier kommt mit Fix Auto ein professioneller Partner mit einem weltweiten Netzwerk und enormem Erfahrungsvorsprung ins Spiel. Nur mit einem solchen Netzwerk ist es möglich, auch die zukünftigen Anforderungen der Versicherungen und Herstellervorgaben zu 100 Prozent zu erfüllen.“



SABINE & MICHAEL HARTMANN

 **FIX AUTO  
IDSTEIN**

„AUSGANGSPUNKT FÜR DIE PARTNERSCHAFT MIT FIX AUTO WAR DER GEDANKE, DASS WIR UNSEREN BETRIEB AUCH IN ZUKUNFT ERFOLGREICH FÜHREN WOLLEN.“

Als Fix Auto Idstein profitieren wir dabei von den Erfahrungen vieler hundert Unternehmer weltweit. So können wir unser Tagesgeschäft vor allem hinsichtlich unserer Prozesse verbessern und in Summe effizienter arbeiten. Zugleich war es uns wichtig, die Verantwortung für operative Themen besser in unserem Team zu verteilen, damit wir uns mehr auf die eigentliche Unternehmensführung konzentrieren können. Wir sind sicher, dass uns diese Veränderung mit Unterstützung des Betriebsberaters nachhaltig gelingen wird.“



# WIE SIEHT EIN GUTES **FRANCHISE- MODELL AUS?**

## **EIN BEWÄHRTES GESCHÄFTSMODELL**

Fix Auto wurde 1992 gegründet und ist ein Unfallreparaturnetzwerk mit mehr als 950 Standorten weltweit. Inzwischen hat sich das Fix Auto-Modell bereits in 13 Ländern bewährt.

## **DIE BESTEN DER BRANCHE**

Erfahrende Branchenexperten unterstützen das Netzwerk von Fix Auto Deutschland. Das Fix Auto-Team arbeitet mit Ihnen und Ihrer Werkstatt zusammen, um die Prozesseffizienz zu verbessern. So fördern wir nicht nur Ihr Unternehmen, sondern schaffen auch die Grundlage für zukünftigen Erfolg.

## **EINE ERSTKLASSIGE MARKE**

Die Bekanntheit der Marke Fix Auto schafft Aufmerksamkeit für Ihren Betrieb und öffnet Türen für Ihr Geschäft. Während wir weiter wachsen, entscheiden sich immer mehr Autofahrer für Fix Auto statt für den Wettbewerb – und das bedeutet mehr Kunden für Sie!





# DAS GESAMTPAKET

## WAS BEINHALTET DIE EINMALIGE MITGLIEDSGEBÜHR?



Ein **exklusives Vertragsgebiet**



Die **vollautomatische Leistungsübersicht** ermöglicht es Ihnen, Kennzahlen wie Reparaturdauer und -kosten, Kundenzufriedenheit und Profitabilität abzurufen und jederzeit mit dem Fix Auto-Netzwerk zu vergleichen



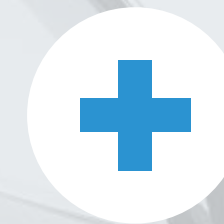
Ein **Einführungshandbuch**, das Ihnen hilft, Ihre Marke und Ihr Geschäft zu etablieren



**Büromaterialien** einschließlich Briefpapier mit Markenzeichen und Visitenkarten



Ein **Betriebsberater mit Praxiserfahrung** unterstützt Sie aktiv dabei, die Profitabilität Ihres Geschäfts zu verbessern



Der **Betriebs-Check** hilft Ihnen dabei, anhand einer ausführlichen Analyse von Geschäftsleistung, Abläufen und Organisation Möglichkeiten zur **Rentabilitätsverbesserungen zu identifizieren**



**Fix Auto-Betriebskleidung**



**Fixauto.com E-Mail-Konten**



Bei zwei **regionalen Meetings** pro Jahr lernen Sie andere Franchise-Partner aus dem Netzwerk kennen und können Erfahrungen austauschen



Ein **Marketing-Portal**, mit dem Sie rund um die Uhr ermäßigte Marketingmaterialien bestellen können sowie Marketing-Tools, die Ihnen bei der Markenplatzierung von Fix Auto in Ihrer Region helfen



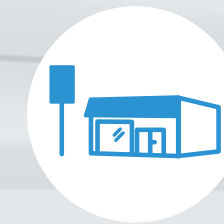
Eine **eigene Fix Auto-Website**, die Kunden für Ihr Geschäft anzieht



**Installation und Training** für das **Werkstattmanagement-Programm**



**Exklusives Kalkulations-Training**



Finanzielle Unterstützung bei der **Innen- und Außendarstellung im Fix Auto-Design**, inklusive Motivwände für die Rezeption



**Zusätzlich** dazu bieten wir Ihnen viele weitere Vorteile:

- Operative Praxisbeispiele für erhöhte Rentabilität
- Bevorzugte Einkaufskonditionen bei Werkstattausrüstern und -zulieferern
- Unterstützung bei der Nachfolge- und Zukunftsplanung
- Die Möglichkeit, sich als Teil des Werkstattremiums und/oder im Marketingbeirat zu engagieren und so die Entwicklung von Fix Auto voranzubringen
- Unterstützung bei der Suche nach Werkstatt- und Büromitarbeitern

# EINE ECHTE PARTNERSCHAFT

## STARKES ENGAGEMENT AUF BEIDEN SEITEN

Partnerschaft bedeutet für uns Einsatz. Wir haben uns dem Erfolg Ihrer Unfallreparaturwerkstatt verschrieben – deshalb geben wir Ihnen die Unterstützung, die Sie brauchen, um Ihr Geschäft aufs nächste Level zu führen.

### IHR EINSATZ

#### EINMALIGE GEBIETSSCHUTZ-GEBÜHR

##### ENTHÄLT:

Exklusivität für das vereinbarte Fix Auto-Vertragsgebiet  
Damit Ihr Geschäft nicht in Konkurrenz zu anderen Fix Auto-Werkstätten steht.



### UNSER EINSATZ

#### EXKLUSIVE GRUNDAUSSTATTUNG

Betriebs-Check  
Kalkulationstraining  
Installation und Training für Ihr Werkstattmanagement-Programm  
Innen- und Außendarstellung im Fix Auto-Design  
Motivwände für die Rezeption  
Büromaterialien  
Betriebskleidung  
Eröffnungsevent, Webseite, E-Mail-Accounts, etc.



Für Ihren Standort personalisierte Werbematerialien und Büroausstattung



# PASST FIX AUTO ZU IHREM BETRIEB?

Eine solide Partnerschaft basiert auf gemeinsamen Ansichten und Überzeugungen. Eine Kooperation mit Fix Auto ist daher nicht jedermanns Sache. Wir sind ein Netzwerk von erfolgreichen und motivierten Geschäftsinhabern, die die Zukunft der Unfallreparaturbranche prägen wollen.

Durch vertrauensvolle Zusammenarbeit unterstützen wir unsere Partner bei einer nachhaltig erfolgreichen Entwicklung. Dies belegen unsere jährlichen Ergebnisse – und unsere zufriedenen Partner. Der Erfolg der Marke Fix Auto beruht daher auf der Auswahl der richtigen strategischen Partner, die Teil unseres Franchise-Netzwerks werden.

## UND WAS ZEICHNET EINE FIX AUTO-WERKSTATT AUS?

- Die Bereitschaft, sich Veränderungen zu stellen
- Ein etabliertes Geschäft mit gutem Ruf in der Region
- Finanzstärke
- Gute Lage

## IST FIX AUTO ETWAS FÜR IHR GESCHÄFT?

Diese Vorteile bietet Ihnen Fix Auto. Markieren Sie einfach, was davon zu Ihrem Konzept passt:



Die Stärke einer führenden Unfallreparaturmarke	
Gebietsschutz für Ihr Geschäft	
Unterstützung durch engagierte Betriebsberater mit Markt- und Praxiserfahrung	
Internationale Versicherungspartnerschaften	
Ein Partner, der in Ihr Geschäft investiert	

# NOTIZEN

[illegible]

# NOTIZEN





---

WERDEN SIE TEIL DES  
NETZWERKS.  
WENDEN SIE SICH AN:

---

**FIX AUTO DEUTSCHLAND**

**Roy de Lange**  
Geschäftsführer

0171 – 81 48 911  
rdelange@fixauto.com  
Schillerstraße 4, 60313 Frankfurt am Main

eine Marke der Fix Auto FA 17 Deutschland GmbH

**fixauto.de**  
2020/7/20