

## ACTUALITE

vous êtes ici : actualité auto > 3 questions à

Jeudi 31 Juillet 2008

### Olivier Grouillard, ancien pilote de Formule 1 reconverti dans la réparation-collision

Galerie Photos



< Retour

#### INFORMEZ-VOUS

Recevez gratuitement toute l'actualité automobile par mail

Votre email

OK

#### LES DERNIERES ACTUALITES 3 QUESTIONS À DE L'ARGUS

- Olivier Grouillard, ancien pilote de Formule 1 reconverti dans la réparation-collision (31/07/2008)
- Trois mécaniciens-carrossiers vendeurs de véhicules neufs grâce au partenariat Delta (24/07/2008)
- Sébastien Le Pollès PDG de la société Flexfuel Company, distributrice de kits de conversion éthanol (17/07/2008)
- Karin Hupfer Responsable pédagogique de l'école de conduite et de maîtrise automobiles 3A Compétition (10/07/2008)
- Nicolas Lourdin Fondateur d'un web de signalisation des radars (03/07/2008)

#### Les Plus Argus

- Abonnement journal L'argus
- Trimestriel
- Statistiques VN
- Blog Mondial 2006 Auto
- Mondial auto 2006
- Statistiques VO

#### 7ème Concours de Design européen

L'argus



#### LES BLOGS

Le JT de L'argus : TVargus

#### Technocentre Renault, saint des saints de la conception automobile



Le technocentre Renault est un endroit top secret où personne ne se rend. Personne ? Hum, pas tout à fait puisque L'argus a eu l'insigne honneur de s'y balader toute une journée caméra en main...

Lire la suite - Ajouter un commentaire

La Rédaction

#### Lecteurs, exprimez-vous !



Le débat participatif est à la mode ! Et, loin des discours d'experts, les gens ressentent également le besoin de s'exprimer sur les sujets qui leur tiennent à cœur. Dans le domaine de la voiture, L'argus souhaite apporter sa contribution à cette "réappropriation" de la parole...

Lire la suite - Ajouter un commentaire

Voir tous les blogs - Créer votre blog

#### EMPLOIS & CARRIÈRES

##### Les 8 dernières offres d'emploi

- Gestionnaires Véhicules Neufs H/F...
- Mécanicien - Renault - 64
- Technicien expert électronique - Peugeot - 64
- Vendeur VO Confirmé - Citroen - 77
- Préparateurs - Y.S.A - 78
- Responsable Magasin Pièces de Rechange...
- Préparateur VN - Mercedes Benz - 76
- Vendeur pièces de rechange - Renault - 83

> Voir toutes les offres

#### EN KIOSQUE

##### NOUVEAUTES

- BMW Série 3 restylée
- Honda OSM

##### ESSAIS

- Nissan Qashqai, les raisons du succès
- Honda Accord 2.2 i-DTEC



#### L'argus PRO

Identifiant : Identifiant

Mot de passe :

\*\*\*\*\*

OK

Pour vous abonner, contactez nos conseillers

## ACTUALITE

Jeudi 31 Juillet 2008

### Olivier Grouillard, ancien pilote de Formule 1 reconverti dans la réparation-collision

Pendant l'été, "3 Questions à" jette un regard sur des personnages, des sujets insolites ou polémiques. Aujourd'hui, l'ancien pilote de Formule 1 Olivier Grouillard. Où est-il ? Que fait-il ? A la tête d'un groupe de carrosseries depuis qu'il s'est retiré de la compétition, il lance en France la marque nord-américaine de centres de réparation collision Fix Auto. En revendiquant de pratiquer les métiers de la carrosserie comme aucun réseau ne le fait en France... Explications.

**EN SAVOIR +**

**Galerie photos**

#### "J'ai constitué un groupe de carrosseries qui me sert de base pour lancer le réseau Fix Auto en France"

**Vous avez quitté la F1 en 1992 et achevé votre carrière de pilote aux 24 Heures du Mans en 2000, en terminant 4e. Que faites-vous depuis ?**

J'avais anticipé mon avenir au cours des dernières années de ma carrière. Et j'ai exactement concrétisé ce que j'avais envisagé. J'ai créé un groupe de centres de réparation collision dans ma région de naissance, le Sud-Ouest. Communément, nous parlons de "carrosseries" mais mon approche distingue mon groupe des autres réseaux du secteur. D'une part, nous dédions l'intégralité de notre énergie aux besoins des carrossiers et des assureurs alors que les réseaux pratiquent un autre métier et fédèrent des professionnels dans le seul but de les fidéliser. D'autre part, nous ne nous cantonnons pas à la remise en état du véhicule. Nous voulons être une interface entre les compagnies d'assurance, le client et le réparateur et apporter à chacun ce qu'il est en droit d'attendre. Les assureurs veulent être certains que, dans tous les cas, l'entreprise qui va effectuer la réparation est performante sur les services proposés, techniquement et économiquement. Or, à ce jour, ils ne sont pas satisfaits. Le client voudrait une totale transparence. Or, il ne sait pas à qui s'adresser, juge le métier et les pratiques flous. Le carrossier, lui, doit gagner sa vie de façon optimale, à une époque où le métier est en perte de vitesse et où les marges se réduisent. Nous voulons satisfaire ces trois acteurs. Personne ne fait ça en France. Mon groupe, qui compte 4 centres -3 à Toulouse, 1 à Agen- est le second réseau de carrosserie indépendant de France, par le chiffre d'affaires -5 M€ en 2007- et par le nombre de salariés, 40.



[Agrandir](#)

Nous allons développer et populariser ce concept sous l'enseigne Fix Auto qui partage exactement notre analyse et nos points de vue et veut «comblent les besoins d'une industrie fragmentée». Ce réseau déjà présent au Canada, au Etats-Unis, en Grande-Bretagne, en Italie et en Australie m'a confié la mission de le lancer en France. Les quatre centres Fix Auto France amorcent le déploiement. Nous sommes prêts à l'accélérer au cours des cinq années à venir en associant d'autres chefs d'entreprises responsables de carrosserie.

**Votre expérience de pilote a-t-elle apporté quelque chose à votre métier actuel ?**

L'expérience de pilote n'a rien apporté au métier de la carrosserie lui-même. Même si j'ai une formation technique, je ne suis pas personnellement carrossier. Mon métier est de gérer des centres de réparation et de trouver les moyens de les rendre performants, et de satisfaire nos clients. En cela, mes vingt années dans le sport de haut niveau m'ont été très utiles. La Formule 1 m'a procuré ou a renforcé l'esprit de compétition et l'esprit d'équipe ; elle m'a poussé à vouloir toujours être le meilleur. Au quotidien, toute entreprise vit ce challenge. J'ajoute l'innovation. La F1 vit de l'innovation permanente. Elle m'a amené à examiner à chaque instant, dans chaque domaine, la façon dont les choses fonctionnent, à oublier ce mode de fonctionnement et à imaginer quelque chose de nouveau pour l'améliorer. Nous avons ainsi beaucoup travaillé, dans nos centres, sur les procédures, la méthodologie, les process. Nous avons, par exemple créé un département Méthodes et Formation et élaboré avec nos partenaires, entre autres, nos propres procédures de mise en peinture alors que, classiquement, les fournisseurs dictent les leurs. Nos méthodes et le choix des produits correspondent à nos standards de qualité et nous permettent d'obtenir un gain de matière, de gagner du temps, et d'être plus efficace. Nous travaillons ainsi sur tous les domaines de notre activité pour rendre l'entreprise plus performante.

**Suivez-vous toujours la F1 ? Quel regard portez-vous sur la compétition actuelle ?**

Oui, je la suis toujours attentivement et je l'adore ! Je ne me déplace pas sur les Grands Prix mais je les regarde à la télévision. Contrairement à ce que disent les critiques, la F1 me paraît toujours conforme à l'idée que je m'en fais. D'abord, c'est le niveau extrême de la compétition automobile, le royaume de la performance à tous les



niveaux, toutes catégories confondues. Ensuite, la course est le résultat du travail réalisé avec tous les membres d'un team ; elle finalise l'investissement et la concrétisation du savoir-faire de 500 à 1000 personnes. Mais le plus intéressant, pour moi, est l'aspect technique, la stratégie qui est mise en œuvre pour atteindre l'objectif, tant en termes financiers, marketing, logistiques, que de relations humaines. J'ai dû me battre pour devenir pilote de F1. J'ai dû me battre pour y rester. C'est la démarche pour parvenir à la victoire qui m'intéresse. J'ai aussi tiré de la F1 que rien n'est jamais acquis. Les pilotes, les écuries, comme les connaisseurs et amateurs de ce sport peuvent en juger d'une année sur l'autre. Tous les jours, il faut se remettre en question. Je vis mon entreprise et mon groupe de la même façon : tous les matins, il faut se demander si on a été bons la veille, et si on ne l'a pas été, il faut prendre les mesures pour le redevenir.

[www.fixauto.com/fr/](http://www.fixauto.com/fr/)

Imprimer cet article

Propos recueillis par Joseph GICQUEL

© L'argus de l'automobile. Tous droits de reproduction réservés

Envoyer à un ami

Retour au début de l'article