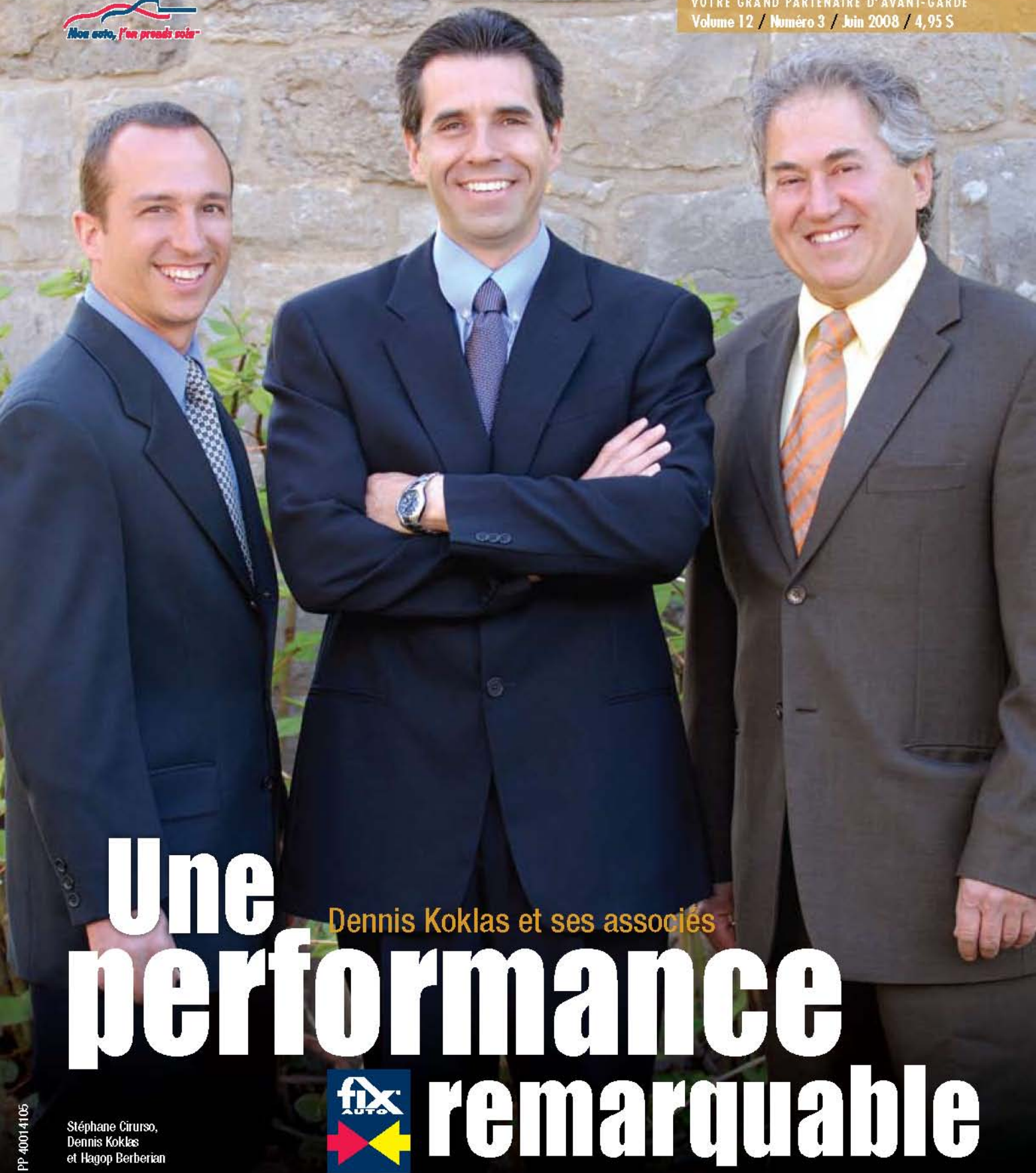


LE CARROSSIER

Non auto, l'on prend le soir

VOTRE GRAND PARTENAIRE D'AVANT-GARDE
Volume 12 / Numéro 3 / Juin 2008 / 4,95 \$



Une performance remarquable

Dennis Koklas et ses associés



Stéphane Cirurso,
Dennis Koklas
et Hagop Berberian

Une performance remarquable

Dennis Koklas et ses associés



Lors de son congrès annuel tenu récemment à Québec, Fix Auto remettait à Dennis Koklas le prix attribué à l'atelier affichant le cycle de production le plus performant. Dans ses installations de Pierrefonds, il a atteint le nouveau seuil de 3,1.

Né au Québec de parents grecs, Dennis Koklas est loin de faire mentir la perception populaire au sujet de son don pour les recettes, bien qu'il s'agisse dans son cas de réparation automobile et non de restauration.

S'il avait suivi les traces de son père, il serait propriétaire de restaurant, mais sa passion pour les voitures, dont ses premières MG et Pontiac GTO, lui ont tracé un tout autre chemin.

Craquant pour les dessous de l'auto, il lui a d'abord été impossible de résister au chant d'une Mécanique qu'il a complétée, même s'il a vite découvert en aimer moins les huiles et les graisses.

De carrossier à estimateur

Au lieu de pratiquer cette profession, Dennis a donc préféré le domaine de la carrosserie dans lequel il s'en est donné à cœur joie dès la fin de sa formation, ayant eu à entretenir un parc de véhicules de location.

Comme il avait baigné très jeune dans l'univers du commerce et des relations avec la clientèle, le jeune carrossier a vite eu son propre atelier, qu'il a tenu durant quelques années.

À 23 ans, il passera cependant à l'estimation et connaîtra le carrossier Hagop Berberian, à qui il s'associera 10 ans plus tard pour devenir copropriétaire de Mirage Auto, et opter pour la franchise Fix Auto.

L'effet Fix Auto

Le déménagement sur la rue Paiement en 2000, l'acquisition et l'agrandissement de l'atelier de Montréal-Ouest en 2002, et l'ajout en 2006 de celui de Vaudreuil, découlent du partenariat avec Fix Auto.

Aujourd'hui, il préside Fix Auto Pierrefonds, avec Hagop comme associé, ainsi que Fix Auto Montréal Ouest et Fix Auto Vaudreuil, qu'il partage avec Stéphane Cirurso, aussi carrossier devenu estimateur et gestionnaire.

Il ne fait aucun doute selon Dennis que c'est l'ensemble des procédures de gestion de ce réseau de même que sa notoriété, qui permettent un accroissement quasi exponentiel de leurs chiffres d'affaires.

La signature ultime

Dennis Koklas affirme que le bref délai de livraison que permet une approche de gestion fondée sur le contrôle du cycle de production est la signature ultime d'un service de qualité.

Le temps gagné par une juste évaluation, et un processus bien harmonisé de commandes et d'exécution des tâches réduisent substantiellement les pertes de temps et permettent de livrer en un temps record.

Au quotidien, cette approche se traduit par un roulement suivant lequel tout cas de courte durée est aussitôt pris en charge, et qu'aucun véhicule n'est en attente durant plus de 4 heures.



Fix Auto Montréal Ouest
6010, Saint-Jacques Ouest – Montréal



André Botosan, Pierre-Luc Tremblay, Stéphane Cirurso, Melissa Ali
Fix Auto Montréal-Ouest



Hagop Berberian, Mélanie Gingras, Marc Clément, Dennis Koklas
Fix Auto Pierrefonds



Olivier Laferrière, Roger Clavet, Rock Dupont
Fix Auto Vaudreuil




Hagop Berberian, Stéphane Cirurso et Dennis Koklas

La formule par excellence

Si l'imposition par Fix Auto de telles strictes procédures est une règle d'or, ses services de soutien sont extrêmement précieux à un moment où l'évolution technologique se fait à un rythme accéléré, dit-il.

Il souligne à ce sujet le fait que la formation continue que propose cette franchise est carrément déterminante, tant par les sessions I-CAR que par celles des fournisseurs de peinture, et par le perfectionnement en gestion.

Tels sont les ingrédients qui constituent, avec des équipes de haut niveau, la formule par excellence et la recette d'un succès dont Dennis Koklas ainsi que ses associés Hagop Berberian et Stéphane Cirurso sont très fiers ! 

www.fixauto.com

Avis aux passionnés



Le succès de Dennis Koklas et de ses associés repose sur une base solide, soit de faire du premier coup et à juste prix une réparation qui, ne laissant aucune trace, satisfasse l'assureur et l'assuré.

Dans leur milieu, ils ont fait leur la marque de commerce de Fix Auto et ne cessent d'en retirer les bénéfices !

Luc Fillion – Directeur du Développement des affaires

Superficiers et effectifs imposants

Pour desservir l'Ouest de l'Île de Montréal, Dennis Koklas et ses associés ont trois ateliers dont la superficie totale permet de traiter un volume important de véhicules.

À Pierrefonds, siège des trois ateliers, les effectifs sont de 10, et la superficie, de 6100 pi²; une équipe de 12 dispose à Montréal-Ouest de 9000 pi², tandis qu'à Vaudreuil un groupe de 10 a une aire de 8500 pi².



Fix Auto Pierrefonds
5, Paiement – Pierrefonds



Fix Auto Vaudreuil
610, Chicoine – Vaudreuil